



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN  
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE  
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO  
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

**144**  
pour tous  
les cas d'urgences sanitaires  
für alle medizinischen Notfälle  
per tutte le emergenze sanitarie

# Indikatoren

Das Schweizer Rettungswesen und sein Verständnis für Zahlen  
oder  
ein 10-Minuten-Plädoyer für die Notwendigkeit rettungsdienstlicher Daten

# Unser Auftrag

---

## QUALITÄTSSICHERUNG

Der IVR fördert die Qualitätssicherung im Rettungswesen [...]

"NICHT ALLES, WAS  
ZÄHLT, KANN GEMESSEN  
WERDEN, UND NICHT  
ALLES, WAS GEMESSEN  
WERDEN KANN, ZÄHLT.,"

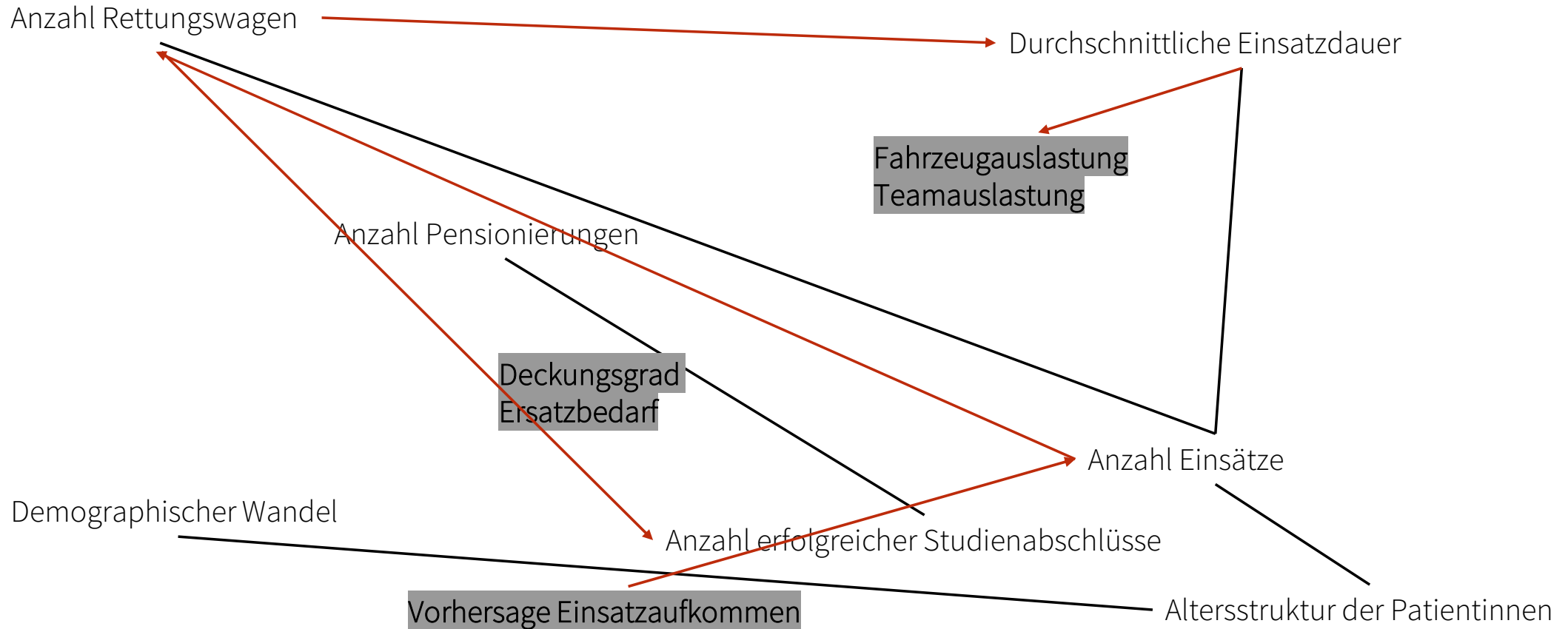
ALBERT EINSTEIN

„WAS MAN NICHT  
MESSEN KANN,  
KANN MAN NICHT  
LENKEN.“

PETER F. DRUCKER



# Der Arbeitsalltag mit Zahlen & Daten

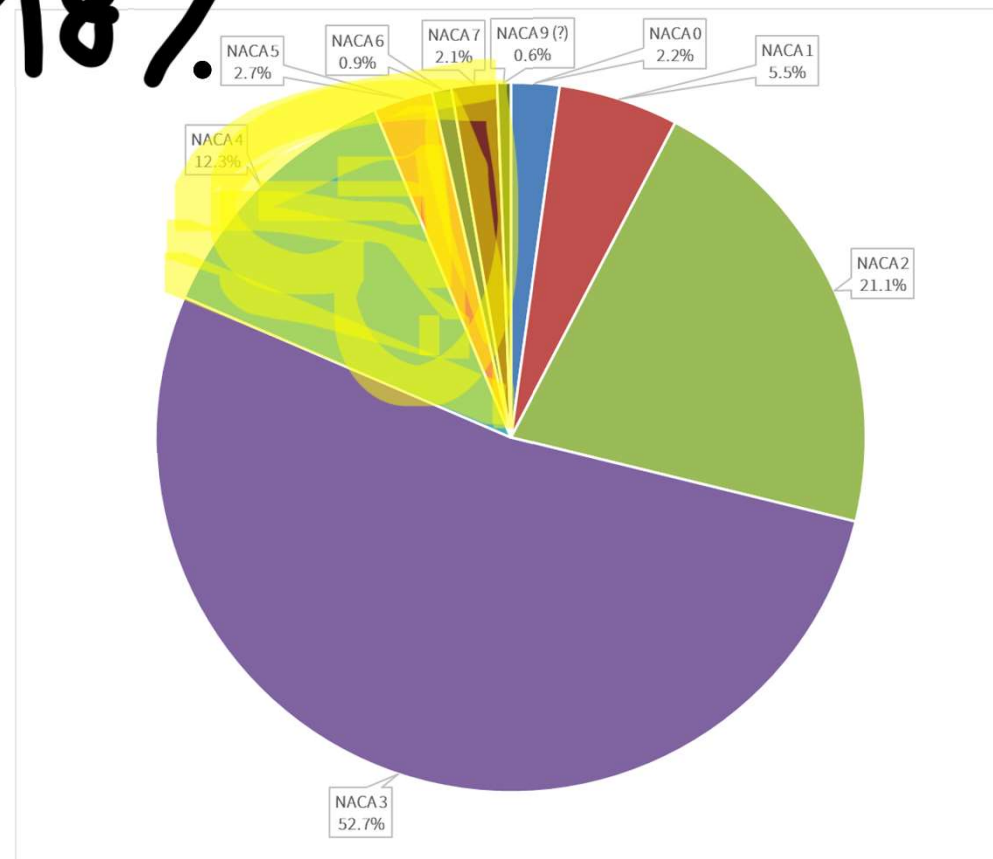


# Kennzahlenerhebung

(Anteil NACA > 3) auf (Anteil Einsätze mit Sondersignal) =  
Indikator zur retrospektiven Dispositionsgenauigkeit  
betreffend Sondersignalverwendung.

P1	P2	P3
214'238	175'007	39'302
50%	41%	9%

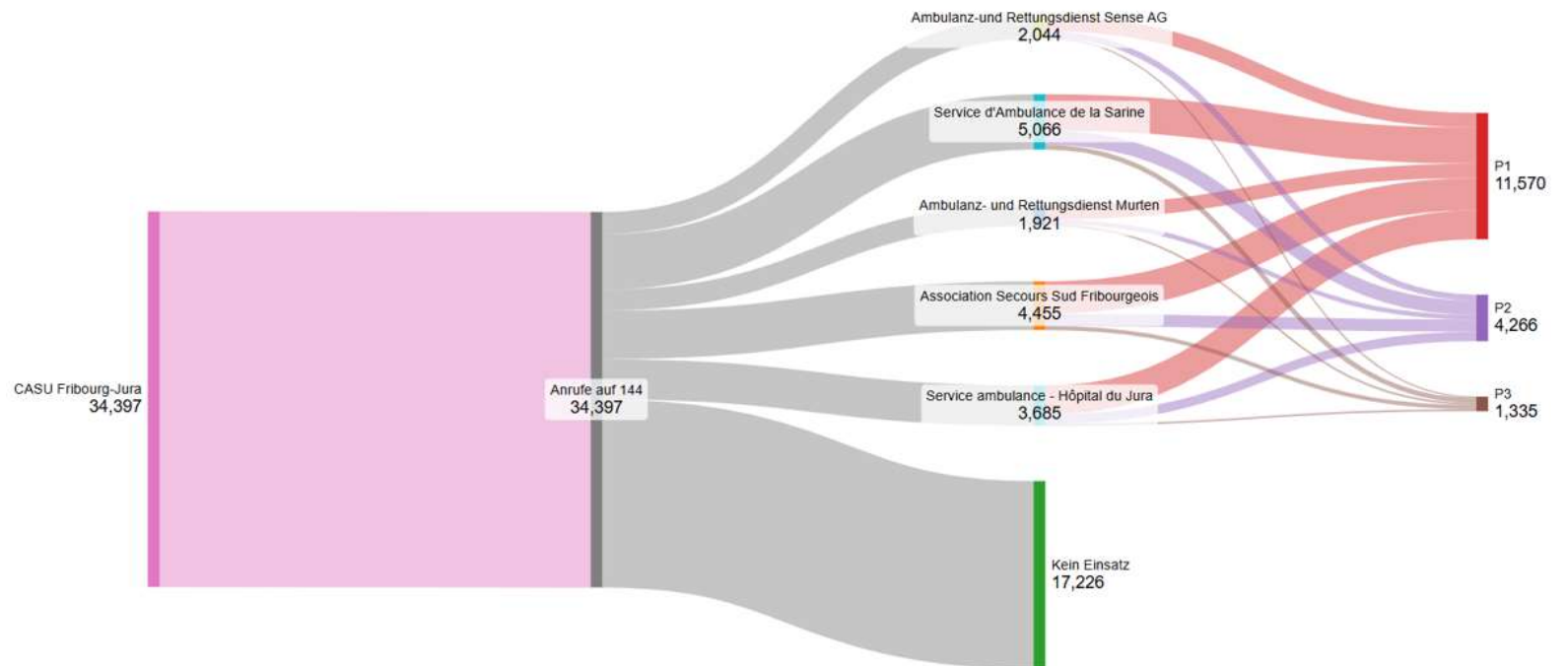
18%



# Kennzahlenerhebung

$(\text{Anzahl Anrufe auf die SNZ 144}) / (\text{Anzahl Einsätze nach Einsatzart pro Rettungsdienst}) =$

Indikator, wie viele Anrufe auf die Notrufnummer 144 einen Einsatz auslösen:

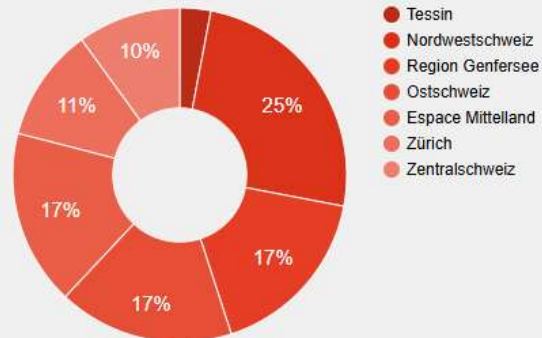


# Was wir bereits wissen...

## KENNZAHLEN RETTUNGSSWESEN 2023

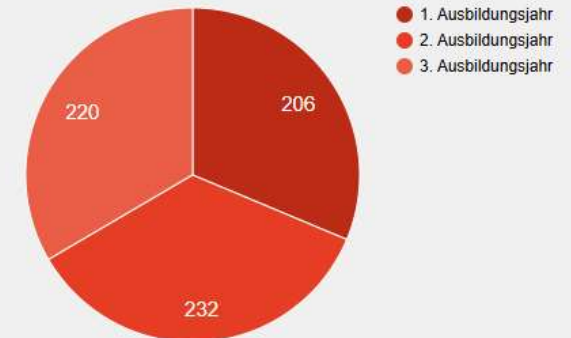
### Offene Stellen im Rettungsdienst

(Stichtag: 30. November 2023) Verteilung der offenen 181.3 FTE nach Landesregion



### Anzahl Studierende Rettungssanität nach Ausbildungsphase

(Stichtag 15. November 2023)



Erfolgreiche Abschlüsse Rettungssanitäter\*in: 165

Erfolgreiche Abschlüsse Transportsanitäter\*in: 61

Ausbildungsquote (Studierende / RS-Köpfe): 18 %



# Was andere wissen...

<https://ind.obsan.admin.ch/pflemo/tour>

## Monatlicher Bruttolohn

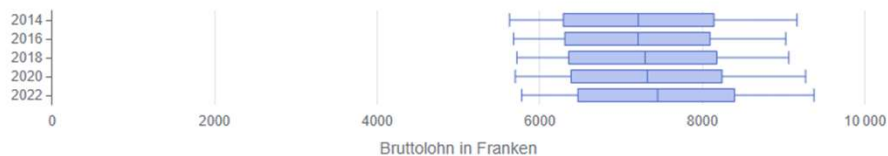
Alle Tätigkeitsbereiche

Spitäler und Kliniken

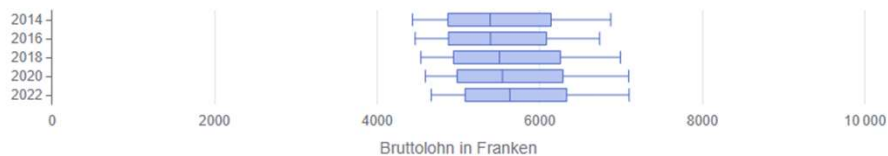
Alters- und Pflegeheime

Spitex

### Pflegefachpersonal



### Pflege- und Betreuungspersonal Sek. II



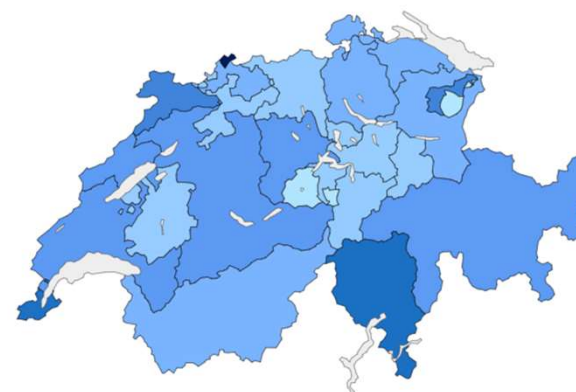
## Personalbestand und -dichte im Bereich Pflege und Betreuung

VZÄ pro 1000 Einwohner/-innen, Anzahl VZÄ und Beschäftigte

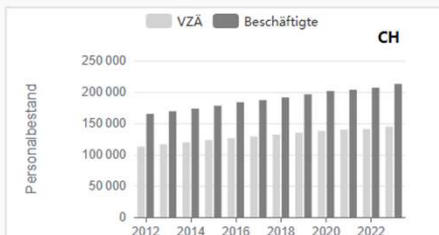
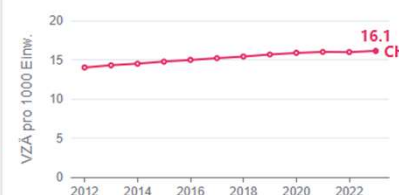
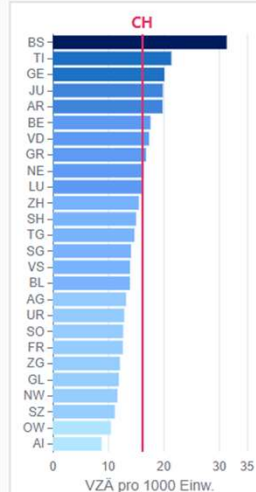
2023

Alle Ausbildungsniveaus

Alle Tätigkeitsbereiche



8.8 31.4  
VZÄ pro 1000 Einwohner/-innen



# Die Welt verändert sich

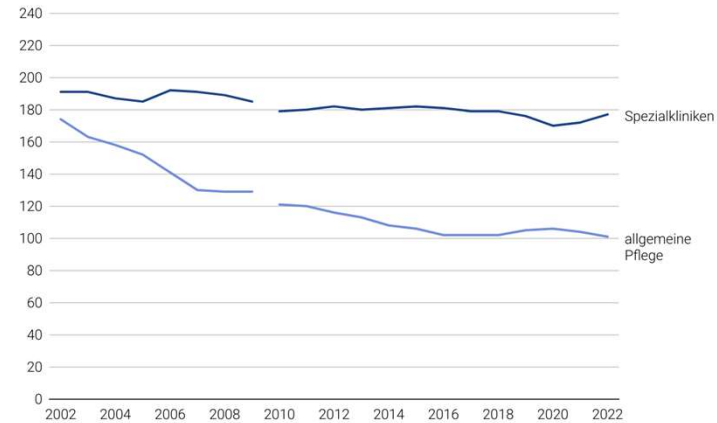
„The best predictor of the future is the past“

- Überfüllte Notfallstationen
- Spitalschliessungen
- Abnehmende Hausarztdichte
- Fachkräftemangel
- > 40 % Migranten in der Pflege
- > 50 % bei Ärztinnen und Ärzten



Spitalunternehmen für allgemeine Pflege und Spezialkliniken

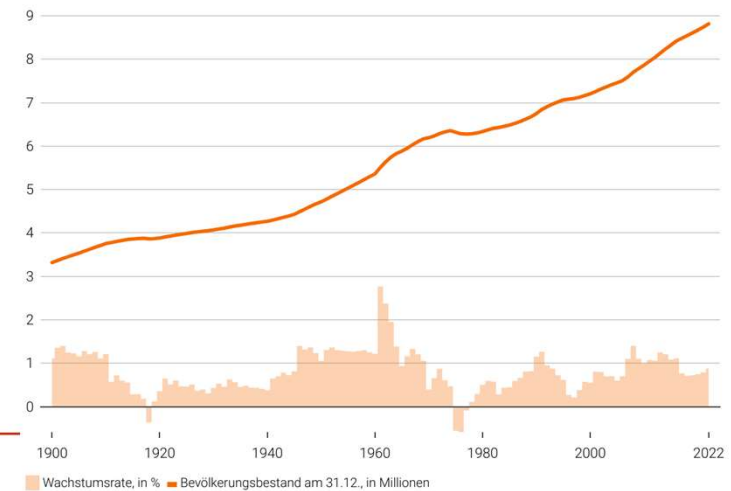
Anzahl Spitäler



Zeitreihenbruch ab 2010: Revision der Erhebung

Quelle: BFS – Krankenhausstatistik (KS)

Bevölkerungswachstum und -bestand

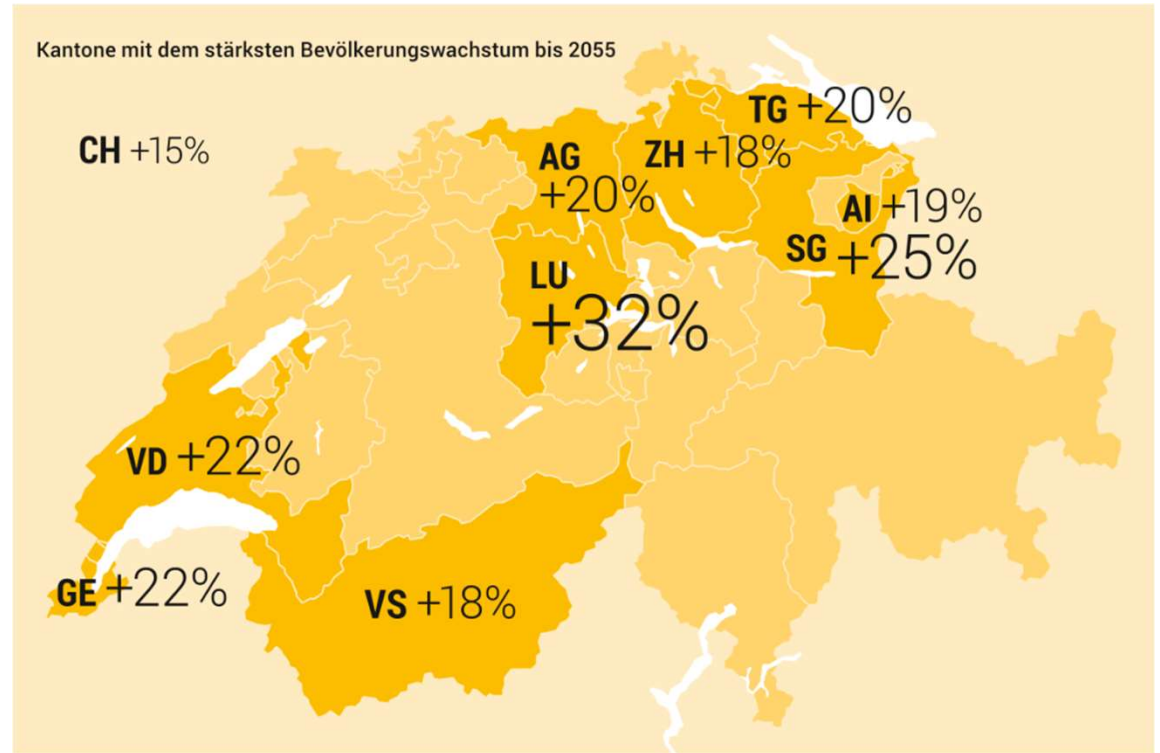
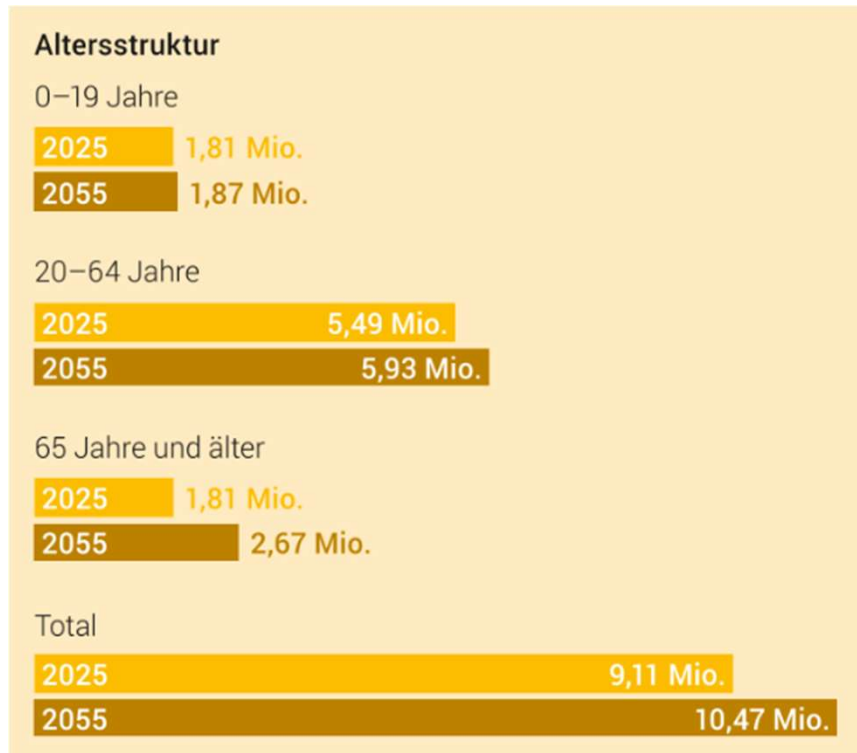


Quellen: BFS – ESPOR, STATPOP, VZ

© BFS 2023



# Bevölkerungswachstum & Aging



Die Gruppe der > 65-Jährigen macht 49 % am Einsatzaufkommen der Rettungsdienste aus.



# Kennzahlenerhebung

---

(Anzahl Primäreinsätze mit Patienten 65+) + (Szenarien zur Bevölkerungsentwicklung der Schweiz und der Kantone 2025–2055<sup>1</sup>) = Indikator, wie viele Primäreinsätze uns in Zukunft erwarten könnten.

Spoiler: + ca. 38 % oder + 85'000 im Jahr 2055.



---

<sup>1</sup><https://www.viz.bfs.admin.ch/assets/01/ga-01.03.01/de/index.html>

# Zur Vorbereitung auf morgen brauchen wir Infos über heute

---

- Welchen Auftrag haben wir?
- Welche Ressourcen stehen uns dafür zur Verfügung?
- Wie laufen unsere Prozesse?
- Welche Ergebnisse erzielen wir damit?
- Wer macht das gleiche effizienter und effektiver?
- Wo haben wir Entwicklungspotentiale?
- Auf welche Zukunftsszenarien müssen wir uns vorbereiten?



# Kennzahlen und Indikatoren

---

## Gruppenphase 1 (15')

- Welchen Planungsfragen beschäftigen Euch heute und in den kommenden 5 bis 10 Jahren? (Einsatzaufkommen, Personalbedarf, Finanzierung, Fusionen etc.)
- Welche davon müssen wir auf nationaler Ebene beantworten können?

## Plenum 1 (5')

- Welche dieser Fragen können wir bereits beantworten? Und welche nicht?

## Gruppenphase 2 (15')

- Welche Daten könnt Ihr beisteuern, um das Verständnis für den RD zu verbessern?
- Welche Rahmenbedingungen braucht es dafür?

## Plenum 2 (5')

- Welche Aufgaben ergeben sich daraus für den IVR und alle Beteiligten?



# Fragestellungen für eine Planungsperspektive 10 Jahre?

---

## Beispiele

Immer auf Stufe Betrieb, Kanton und Bund:

- Wer stellt welche Anforderungen an das Leistungsangebot des RD?
- Wie resilient ist das Rettungswesen in ausserordentlichen Situationen?
- Wie viele Rettungsmittel sind zu typischen Zeitpunkten verfügbar?
- Wie entwickelt sich das Aufkommen in verschiedenen Einsatzkategorien?
- Was sind die Berufsaustrittsgründe im Rettungsdienst?
- Sind unsere Hilfsfristen sinnvoll?
- Was ist unser Personalbedarf 2035?
- Wieviele Notärzte werden wir künftig noch haben?
- Erfolgt Patientenversorgung adäquat?
- Etc.



# Und wenn wir nicht tun?

---

- Einwohner 2023: 9 Mio
- Einwohner 2050: 10,4 Mio (mittlere bfs Prognose)
- > 65-jährig 2020: 1,64 Mio (18,9 %)
- > 65-jährig 2050: 2,67 Mio (25,6 %)
- RD-Patienten sind zu 49 % > 65-jährig (Frey et al. 2017)
- RD-Einsätze 2023: 550 000
- RD-Einsätze 2050: 720 000 (Dreisatzprognose bei gleichbleibenden Einflüssen)
- Zuwachs der Erwerbstätigen im gleichen Zeitraum: 10 %



# Begrifflichkeiten

## Vergleichstabelle im Kontext Rettungsdienst

Begriff	Definition	Fokus	Beispiel (Rettungswesen)
Kennzahl	Quantitativer Messwert	Neutral / Grunddaten	Anzahl Einsätze pro Monat
Indikator	Deutet auf Zustand oder Entwicklung hin	Interpretation eines Sachverhalts	Zunahme an Notarzteinsätzen als Hinweis auf Versorgungsbedarf
KPI (Key Performance Indicator)	Strategisch wichtiger Leistungsindikator	Zielerreichung, Steuerung	Eintreffzeit $\leq 10$ Minuten bei 90 % der Notfälle
Qualitätsindikator	Bewertet die Qualität von Prozessen oder Ergebnissen	Qualitätssicherung	Anteil korrekt dokumentierter Vitalparameter bei Notfallpatienten

